

**Условия предоставления АО «СМП Банк» юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, услуги «Интернет-эквайринг (с участием сервис-провайдера)»**

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Авторизация** – процедура получения разрешения от Банка-эмитента Карты или иного юридического лица, действующего от его имени, на проведение операции по Карте.

**Банковская карта (Карта)** – электронное средство платежа, выпущенное Банком-эмитентом, предназначенное для совершения операций с использованием Карты или реквизитов Карты.

**Банк-эмитент (Эмитент)** – кредитная организация, участник Платежной системы, осуществляющая выпуск и обслуживание Карт, и выступающая гарантом выполнения финансовых обязательств, возникающих в ходе использования Карт или реквизитов Карт Держателями.

**Возмещение** - сумма денежных средств, подлежащая переводу Банком на счет Предприятия по проведенной Успешной операции «Оплата заказа» в рамках Договора.

**ВСП** – внутреннее структурное подразделение Банка (филиала), являющееся подразделением Банка (филиала), расположенное вне места нахождения Банка (филиала) и осуществляющее от имени Банка банковские операции, перечень которых установлен нормативными актами Банка России в рамках лицензии Банка России, выданной Банку (положения о филиале Банка).

**Держатель Карты (Держатель)** – физическое лицо, в том числе уполномоченное юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, на имя которого и на условиях, оговоренных во взаимных обязательствах с Банком-эмитентом, эмитируется Карта; или другое лицо, уполномоченное Держателем распоряжаться средствами, находящимися на карточном счете.

**Договор интернет-эквайринга (с участием сервис-провайдера) (Договор)** – договор, заключенный между Предприятием и Банком путем присоединения Предприятия к настоящим Условиям, по которому Банк обязуется осуществлять расчеты по Успешным Операциям «Оплата заказа», совершенным в порядке и на условиях, определенных настоящими Условиями. Заявление (оферта) о предоставлении услуги «Интернет-эквайринг (с участием сервис-провайдера)» является неотъемлемой частью Договора.

**Документ по Успешной операции «Оплата заказа» (Документ)** – электронный документ, содержащий информацию об Успешной операции «Оплата заказа» и соответствующий пункту 6.6. настоящих Условий.

**Заявление (оферта) о предоставлении услуги «Интернет-эквайринг» (далее - Заявление)** – заявление по форме Банка, предоставляемое Предприятием в Банк с целью заключения Договора интернет-эквайринга, являющееся неотъемлемой частью Договора.

**Интернет-магазин Предприятия** - программный комплекс Предприятия, обеспечивающий прием заказов на покупку товаров/выполнение работ/предоставление услуг, выбор способа оплаты данных заказов (в том числе с использованием реквизитов Карты) и прием оплаты за товары/выполнение работ/предоставление услуг Покупателю с использованием реквизитов Карт в сети Интернет, зарегистрированный в информационных системах Банка.

**Информационные системы Банка** – программно-аппаратные комплексы Банка, осуществляющие сбор, учет, обработку информации об Операциях оплаты заказа в Интернет-магазинах Предприятия, а также осуществляющие информационное и технологическое взаимодействие с участниками расчетов в рамках Платежной системы.

**Код авторизации** - буквенно-цифровой код, которым Эмитент отвечает на запрос Авторизации, направляемый Информационными системами Банка Эмитенту при проведении Операции «Оплаты заказа» для подтверждения этой операции.

**Комиссионное вознаграждение** – денежная сумма, уплачиваемая Предприятием Банку в порядке, установленном Договором, за проведение расчётов по Успешным Операциям «Оплата заказа» с использованием реквизитов Карт при реализации товаров /работ,/услуг, и т.д.) в Интернет-магазинах Предприятия, а также за обеспечение сбора, обработки и обмена информацией через Систему интернет-платежей Сервис-провайдера по Операциям, совершенным с использованием реквизитов Карт.

**Неправомерная операция** – Операция «Оплаты заказа» с использованием конфиденциальной информации о данных действительной Карты законного Держателя (номер Карты, дата окончания срока действия Карты и т.д.), совершенная лицами, не являющимися законным Держателем карты.

**Операция «Оплата заказа»** - операция безналичной оплаты товаров/работ/услуг, совершаемая Покупателем с использованием реквизитов Карты через Интернет-магазин Предприятия.

**Операция «Возврат товара»** – операция, совершаемая в Интернет-магазине Предприятия с использованием реквизитов Карт, в случае возврата товара, отказа от работ/услуг Покупателем.

**Операция «Отмена оплаты заказа»** – отмена Операции, совершаемая в Интернет-магазине Предприятия с использованием реквизитов Карты по инициативе Держателя карты, на которую получен положительный ответ от Эмитента или Платёжной системы и Код авторизации. Код авторизации для Операции «Отмена оплаты заказа» должен совпадать с Кодом авторизации Успешной Операции «Оплата заказа».

**Платёжная система** – совокупность финансовых институтов, объединённых между собой на договорной и технологической основе, а также взаимоотношения между ними, целью которых является осуществление эмиссии и обслуживание Карт, обработка финансовой информации и проведение на её основе взаиморасчётов между участниками Платёжной системы.

**Покупатель** - Держатель карты, осуществляющий оплату товаров/работ/услуг через Интернет-магазин Предприятия с использованием реквизитов Карты.

**Правила Платёжных систем** - свод правил, направленный на минимизацию рисков и обеспечение бесперебойности функционирования Платежной системы, а также создание единых стандартов для эффективного и безопасного осуществления платежей на всей территории Российской Федерации.

**Предавторизация** – операция по резервированию денежных средств на Карте для последующей оплаты, требующая подтверждения со стороны Предприятия/Интернет-магазина с указанием суммы списания.

На основании Предавторизации у Банка не возникает перед Предприятием обязательств по перечислению Возмещения до завершения Успешной операции «Оплата заказа».

**Предприятие** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, являющиеся в соответствии с валютным законодательством резидентами Российской Федерации и принимающие Карты с использованием их реквизитов в качестве средства оплаты товаров /работ,/услуг на основании Договора с Банком.

**Реестр платежей** - документ (совокупность документов), полученный от Платежных систем в электронной форме, являющийся основанием для осуществления расчётов между Банком и Платёжной системой по Операциям, совершенным в Интернет-магазине Предприятия с использованием реквизитов Карты..

**Реквизиты Карты** – номер карты, Дата окончания срока действия Карты, Card validation code - 3-х-значное число, напечатанное на панели для подписи, расположенной на карте.

**Сервис-провайдер** – организация, заключившая договор с Банком об оказании услуг по сбору, учету, обработке и передаче информации в Банк по Операциям оплаты заказа и иной информации.

**Система интернет-платежей Сервис-провайдера** - информационные системы, программно-аппаратные комплексы Сервис-провайдера, осуществляющие обработку и передачу информации в Банк по Операциям оплаты заказа, а также осуществляющие двухфакторную аутентификацию Держателя (3D-Secure).

**Сумма заказа** – сумма Операции оплаты заказа, равная стоимости товаров/работ/услуг, оплаченных через Интернет-магазин Предприятия с использованием реквизитов Карты, на которую была получена Авторизация/Предавторизация.

**Услуга «Интернет-эквайринг»** – услуга, оказываемая Банком Предприятию, заключающаяся в осуществлении Банком расчетов по Успешным Операциям «Оплата заказа» с использованием реквизитов Карт в Интернет-магазинах Предприятия.

**Успешная Операция «Оплата заказа»** – Операция в Интернет-магазине Предприятия, на которую получен положительный ответ от Эмитента или Платёжной системы и Код авторизации.

**Филиал** – обособленное подразделение Банка. **3D-Secure** – тип защищенного протокола Авторизации, который используется как дополнительный уровень безопасности для онлайн-кредитных и дебетовых карт (Verified by VISA (VbV), Mastercard Secure code (MCC), MIR Acsept).

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия определяют условия Договора интернет-эквайринга (с участием сервис-провайдера), включающего в себя порядок приёма реквизитов Карт как инструмента безналичной оплаты товаров (работ, услуг, ) в Интернет-магазинах Предприятия и регулирует проведение расчётов по Успешным Операциям «Оплата заказа».

2.2. Заключение Договора интернет-эквайринга (с участием сервис-провайдера) осуществляется путем присоединения Предприятия к настоящим Условиям в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем акцепта Банка (совершения действий по регистрации Предприятия/Интернет-магазина Предприятия в Информационных системах Банка с последующей выдачей Предприятию Заявления с отметкой Банка о регистрации, подтверждающего заключение Договора) Заявления, подписанного Предприятием или его

уполномоченным лицом и скрепленного печатью Предприятия (при наличии). Заявление предоставляется одновременно с комплектом документов в соответствии с Приложением № 4 к настоящим Условиям. Все документы, составленные по форме Приложений к настоящим Условиям, являются неотъемлемыми частями Договора, если иное прямо не предусмотрено Договором. Дата заключения Договора интернет-эквайринга (с участием сервис-провайдера) является дата регистрации Банком Заявления.

- 2.3. Размер Комиссионного вознаграждения Банка по Договору предварительно согласовывается Сторонами и указывается Предприятием в Заявлении.
- 2.4. Банк в соответствии с Договором осуществляет перевод Предприятию Возмещения по всем Успешным Операциям «Оплата заказа», осуществлённым в пользу Предприятия, а также обеспечивает сбор, обработку и рассылку информации по Успешным? (по неуспешным тоже – это тоже обработка информации) Операциям оплаты заказа, совершенным с использованием реквизитов Карты в Интернет-магазинах Предприятия.
- 2.5. Предприятие в соответствии с Договором осуществляет прием реквизитов Карт в оплату товаров/ работ/услуг, а также уплачивает Банку Комиссионное вознаграждение за услуги, оказываемые Банком в соответствии с Договором.
- 2.6. Отношения между Банком и Предприятием, возникающие из предмета настоящих Условий, регулируются Правилами Платежных систем и Договором.
- 2.7. Настоящие Условия не являются публичной офертой Банка. Банк вправе отказать в заключении Договора интернет-эквайринга и/или в регистрации Интернет-магазинов Предприятия и в Информационных системах Банка без объяснения причин.
- 2.8. По настоящим условиям обработку и передачу в Банк информации по Операциям оплаты заказа осуществляется через Систему интернет-платежей Сервис-провайдера.

### **3. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ РЕКВИЗИТОВ КАРТ**

- 3.1. Реализация товаров/работ/услуг Предприятия с использованием реквизитов Карт подтверждаются Документом, при этом стоимость товаров/работ, услуг, и т.д.), реализуемых Предприятием с использованием реквизитов Карт, не должна отличаться от стоимости этих товаров /работ./услуг, реализуемых за наличный расчет.
- 3.2. Предприятие не имеет права разделять сумму одного товара (работы, услуги) на несколько сумм.
- 3.3. Предприятие не имеет права намеренно проводить любую Неправомерную операцию, а Банк не имеет права намеренно принимать такую операцию от Предприятия для дальнейшей передачи в обработку.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ДОГОВОРА**

#### **4.1. Предприятие обязуется:**

- 4.1.1. Обеспечить соблюдение следующих требований, предъявляемых к продаже товаров/работ/услуг через Интернет - магазин Предприятия:
  - не осуществлять продажу через Интернет-магазин Предприятия товаров/работ/услуг, запрещенных к продаже в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также товаров/работ/услуг, запрещенных к продаже Правилами Платежных систем, в соответствии с Приложением № 9 к настоящим Условиям;
  - предоставить в Банк перечень категорий товаров/работ/услуг, реализуемых через данный Интернет-магазин Предприятия, а также их краткое описание в соответствии с Приложением № 3 к настоящим Условиям. При этом информация, предоставленная в Банк о категориях товаров/работ/услуг, должна соответствовать категориям и их описанию, указанным на сайте Интернет-магазина Предприятия;
  - в случае изменения категорий или описания товаров/работ/услуг письменно известить об этом Банк, предоставив Приложение № 3 в новой редакции не позднее 5 (пяти) рабочих дней до введения в действие данных изменений;
  - удалить из Приложения № 3, а также с сайта Интернет-магазина Предприятия, наименования товаров/работ/услуг, указанные Банком (в случае, если данные товары/работы/услуги запрещены к реализации в соответствии с законодательством РФ и/или Правилами Платежных систем), в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего письменного уведомления Банка.
- 4.1.2. Самостоятельно и за свой счет обеспечить наличие и бесперебойную работу собственных каналов связи, а также собственных технических и программных средств, необходимых для проведения операций через Интернет-магазин Предприятия.

- 4.1.3. Самостоятельно обеспечить взаимодействие с Сервис-провайдером, определенным Банком в Приложении № 8, по вопросам подключения Интернет-магазина Предприятия к Системе интернет-платежей сервис-провайдера.
- 4.1.4. Обеспечить соблюдение следующих основных требований, предъявляемых к защите информации о реквизитах Банковских карт и об операциях, совершенных с их использованием:
- Не хранить ни при каких обстоятельствах Card validation code - 3-х-значное число, напечатанное на панели для подписи, расположенной на Карте.
  - Хранить только ту часть информации о реквизитах Банковских карт, которая необходима для бизнеса (т.е. имя держателя карты, маскированный номер Карты (первые шесть и последние четыре цифры номера), дата окончания срока действия Карты).
- 4.1.5. Обеспечить защиту обрабатываемой, передаваемой и хранящейся в Интернет-магазине Предприятия информации о реквизитах карт и об Операциях оплаты заказа, совершенных с их использованием в соответствии с требованиями PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). При этом Предприятие обязано по запросу Банка или Платежной системы самостоятельно пройти сертификацию на соответствие стандарту PCI DSS (а также самостоятельно проходить последующие сертификации PCI DSS) согласно предъявляемым к Интернет-магазину Предприятия требованиям со стороны Банка или Платежных систем и предоставить по требованию Банка лист самооценки соответствия стандарту PCI DSS (версия SAQ).
- Хранить все материалы, содержащие информацию о реквизитах Карт и об Операциях оплаты заказа, совершенных с их использованием в безопасном месте, доступ к которому имеют только уполномоченные лица.
  - Уничтожить или очистить все носители информации, содержащие устаревшие данные об Операциях оплаты заказа, совершенных с использованием реквизитов Карт, находящиеся на хранении свыше 5 (Пяти) лет с момента проведения Операции оплаты заказа.
  - Незамедлительно информировать Банк о ставших известными Предприятию случаях компрометации либо возникновения у Предприятия подозрений в компрометации информации о реквизитах Карт и об Операциях оплаты заказа, совершенных с их использованием.
- 4.1.6. Предоставить Покупателям на сайте Интернет-магазина Предприятия следующую информацию:
- информацию о перечне Платежных систем, с использованием банковских карт которых производится оплата товаров/работ/услуг;
  - информацию о товарах/работах/услугах, продаваемых/совершаемых/предоставляемых Предприятием (перечень товаров/работ/услуг, их описание, цены и т.п.);
  - информацию о порядке оформления заказа и оплаты товаров/работ/услуг с использованием реквизитов Банковских карт;
  - информацию об установленных лимитах Авторизации, в случае, если данные лимиты будут установлены Банком;
  - информацию о порядке выдачи товаров/совершении работ/предоставления услуг Покупателю;
  - информацию о процедуре отмены Операции оплаты заказа, совершенной с использованием реквизитов Банковской карты, а также о порядке возврата денежных средств Держателю карты по отмененным заказам;
  - информацию о процедуре возврата товаров/отказа от работ/услуг, оплаченных при помощи реквизитов Банковской карты, а также порядке возврата денежных средств Держателю карты по операциям возврата товаров/отказа от работ/услуг;
  - информацию о контактных данных Предприятия (телефон, адрес места нахождения, почтовый адрес, адрес электронной почты).
- 4.1.7. Не требовать от Покупателя предоставления информации о реквизитах Карты и не осуществлять обработку реквизитов Карт.
- 4.1.8. В срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней в письменном виде уведомлять Банк обо всех изменениях, которые могут повлиять на исполнение Сторонами настоящих Условий, в том числе: изменения наименования Предприятия, адреса местонахождения или почтового адреса, банковских реквизитов, адреса Интернет-сайта, иной информации, необходимой для исполнения настоящих Условий.
- 4.1.9. Признать Операцию оплаты заказа совершенной с момента получения информации от Банка о ее успешной Авторизации; предоставлять товары/работы/услуги Покупателям только при положительном результате Авторизации Операции оплаты заказа.

- 4.1.10. Не использовать цены, превышающие стоимость товаров/работ/услуг при оплате наличными, и не возлагать на Покупателей никаких дополнительных расходов при оплате товаров/работ/услуг с использованием реквизитов Карт.
- 4.1.11. Обеспечить на сайте Интернет-магазина Предприятия предоставление Покупателям информации по проведенным ими Операциям оплаты заказа в соответствии с п.6.6. настоящего Договора.
- 4.1.12. Обеспечить проведение процедур выдачи товаров/совершения работ/предоставления услуг Покупателям, отмены Операции оплаты заказа, а также возврата товаров/отказа от работ/услуг.
- 4.1.13. Обеспечить сохранность Документов и информации об Операциях оплаты заказа, совершенных с использованием реквизитов Карт через Интернет-магазин Предприятия, Операциях «Отмена оплаты заказа», Операциях «Возврат товара» в течение 5 (Пяти) лет с момента совершения каждой из указанных операций, а также обеспечить соблюдение законодательства о персональных данных в рамках вышеуказанных операций Покупателей.
- 4.1.14. Предоставить Банку, по его письменному запросу, информацию по проведенным через Интернет-магазин Предприятия Операциям оплаты заказа, по форме, указанной в Приложении № 5 к настоящим Условиям, а также иную информацию и документы, связанные с данными Операциями оплаты заказа (в т.ч. доказывающие предоставление Покупателю товаров/работ/услуг), а также иным операциям, связанным с Операциями оплаты заказа, в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса Банка.
- 4.1.15. Обеспечить при информационном взаимодействии между Интернет-магазином Предприятия и Сервис-провайдером защиту информации от несанкционированного доступа.
- 4.1.16. Обеспечить Банку право доступа ко всем страницам на сайте Интернет-магазина Предприятия, требующим специальной регистрации.
- 4.1.17. Обеспечить неразглашение третьим лицам информации, ставшей известной (в том числе непреднамеренно) в ходе исполнения настоящих Условий (сведений о Держателях, реквизитах Карт и иной информации). Указанная информация может быть предоставлена Предприятием третьим лицам исключительно в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 4.1.18. Выплачивать Банку комиссионное вознаграждение в соответствии с размерами комиссии, указанными в Заявлении, за проведение Банком расчетов с Платежными системами и Держателями карт по Операциям оплаты заказа, а также производить иные расчеты с Банком в соответствии с разделом 9 настоящих Условий.
- 4.1.19. Возмещать Банку в полном объеме суммы штрафов, списанных по поручению Платежных систем с корреспондентских счетов Банка, вследствие нарушения Предприятием настоящих Условий, начиная с рабочего дня, следующего за днем списания соответствующих сумм штрафов с корреспондентских счетов Банка.
- 4.1.20. Участвовать в проведении Банком расследований по Неправомерным и иным спорным операциям с использованием реквизитов Карт.
- 4.1.21. Принимать на себя финансовые риски по Успешным Операциям «Оплата заказа», которые впоследствии были опротестованы Эмитентом/Держателем или признаны проведенными с нарушением настоящих Условий, и возместить Банку убытки, возникшие вследствие таких операций, в порядке, предусмотренном в п.п.9.11 настоящих Условий.
- 4.1.22. При отсутствии у Банка возможности осуществить зачет взаимных требований из Суммы Возмещения, переводимой предприятию по Договору, указанные в п.9.3 и п.9.5 настоящих Условий денежные средства Предприятие обязано возместить Банку в течение 5 (Пяти) рабочих дней, считая со дня, следующего за днем получения Предприятием соответствующего требования Банка. Указанный срок применяется для возмещения убытков в соответствии с п. 4.1.20 настоящих Условий.
- 4.1.23. Предоставлять по требованию Банка информацию и/или документы, необходимые для исполнения Банком требований законодательства Российской Федерации.
- 4.1.24. Одновременно с Заявлением предоставить в Банк документы, перечень которых указан в Приложении № 4 к настоящим Условиям.
- 4.1.25. Исполнять иные обязательства, предусмотренные настоящими Условиями.

## **4.2. Предприятие имеет право:**

- 4.2.1. Самостоятельно определять процедуру ввода Покупателями на сайте Интернет-магазина Предприятия данных, необходимых для оформления заказов на оплату товаров/работ/услуг с использованием реквизитов Карт с учетом требований, изложенных в п.п. 4.1.6 и 6.2 настоящих Условий.

- 4.2.2. Производить Операции «Возврат товара» при возврате товаров/отказа от работ/услуг, оплаченных при помощи реквизитов Карт через Интернет-магазин Предприятия, с целью возврата средств Держателям.
- 4.2.3. Предъявлять Банку претензии по перечисленным Предприятию/удержанным с Предприятия (в соответствии с разделом 9 настоящего Договора) суммам денежных средств в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента перечисления/удержания.
- 4.2.4. Обращаться в Банк по вопросам, связанным с проведением Операций оплаты заказа, предоставлением отчетов по Успешным Операциям «Оплата заказа», по вопросам взаимодействия с Сервис-провайдером.
- 4.2.5. Требовать от Банка своевременного расчета по Успешным Операциям «Оплата заказа» в соответствии с условиями, установленными в п.9.2 настоящих Условий.
- 4.2.6. Реализовывать иные права, предусмотренные настоящим Договором.

#### **4.3. Банк обязуется:**

- 4.3.1. Осуществлять регистрацию Интернет-магазина(ов) Предприятия в Информационных системах Банка в соответствии с порядком, определенным в разделе 5 настоящих Условий.
- 4.3.2. Обеспечить в Информационных системах Банка прием электронных сообщений, через Интернет-магазин Предприятия с запросами на проведение Авторизации Операций оплаты заказа из Системы интернет-платежей сервис-провайдера.
- 4.3.3. Обеспечить проведение круглосуточной Авторизации Операций оплаты заказа, за исключением случаев, указанных в пп.4.4.5, 4.4.6, 10.2; 10.3; 11.4 настоящих Условий.
- 4.3.4. Обеспечить передачу электронных сообщений с результатами Авторизации Операций оплаты заказа из Информационных систем Банка в Систему интернет-платежей сервис-провайдера.
- 4.3.5. Перечислять Предприятию Возмещение по Успешным Операциям «Оплата заказа», а также вести иные расчеты с Предприятием в соответствии с порядком, изложенным в разделе 9 настоящих Условий.
- 4.3.6. Обеспечить проведение расчетов с Платежными системами и Держателями по Успешным Операциям «Оплата заказа», совершаемым в рамках Договора, а также иным операциям, связанным с Успешными Операциями «Оплата заказа» (в соответствии с Правилами Платежных систем).
- 4.3.7. Выполнять требования Стандартов Безопасности Информации PCI DSS, принятых в сфере эмиссии и обслуживания Карт, а также оформлять и подписывать все необходимые для этого документы.
- 4.3.8. Исполнять иные обязательства, предусмотренные законодательством Российской Федерации, настоящим Договором.

#### **4.4. Банк вправе:**

- 4.4.1. Предоставлять в Платежные системы информацию, связанную с реквизитами Предприятия (адрес места нахождения/почтовый адрес, номер телефона, адрес электронной почты/сайта, банковские реквизиты, и т.д.) в целях использования данной информации в программах Платежных систем по обеспечению безопасности и предотвращению мошенничества при проведении Операций оплаты заказа.
- 4.4.2. Самостоятельно определять Сервис-провайдера из списка своих партнеров. Предоставлять Сервис-провайдеру для регистрации Интернет-магазина Предприятия в Системе интернет-платежей сервис-провайдера данные Предприятия, указанные в Заявке на регистрацию Интернет-магазина Предприятия (для предоставления Сервис-провайдеру) (Приложение № 7 к настоящим Условьям).
- 4.4.3. Требовать от Предприятия (в том числе до начала регистрации его Интернет-магазинов в Информационных системах Банка) согласования с Банком описания процедур оплаты заказа, предоставления Покупателям товаров/работ/услуг, а также Операции «Отмена оплаты заказа» и Операции «Возврат товара», размещаемых на сайте Интернет-магазина Предприятия.
- 4.4.4. Самостоятельно определять механизм проведения Авторизации, включая применение технологии безопасных платежей.
- 4.4.5. Приостановить проведение Авторизации в следующих случаях:
  - получения Банком информации о несоблюдении Предприятием настоящих Условий на время расследования до принятия решения о возобновлении Авторизации;
  - получения Банком информации, в том числе от Платежных систем/Эмитентов, о совершении Неправомерных операций или о совершении Предприятием незаконной деятельности или

деятельности, могущей нанести ущерб деловой репутации Банка, на время расследования до принятия решения о возобновлении авторизации либо до отказа Банка от договора;

- в иных случаях.
- Уведомление о приостановлении/возобновлении проведения Авторизации направляется Банком Предприятию не позднее одного рабочего дня, следующего за днем приостановления/возобновления проведения Авторизации, на электронный адрес, указанный в Заявлении.

4.4.6. Отказать Предприятию в проведении Авторизации по Операциям оплаты заказа в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Предприятием обязательств, предусмотренных настоящими Условиями, до исполнения Предприятием вышеуказанных обязательств, а также в случае установления Банком высокого риска осуществления неправомерных операций.

4.4.7. Не перечислять Возмещение по Успешным Операциям «Оплата заказа» и/или удерживать из последующих Возмещений в случаях и в порядке, предусмотренных разделом 9 настоящего Договора:

- суммы, которые были ошибочно перечислены на расчетный счет Предприятия;
- суммы Операций оплаты заказа, которые стали или могут стать предметом каких-либо споров и разногласий в соответствии с Правилами Платежных систем;
- суммы Операций оплаты заказа, которые были совершены с нарушением требований настоящих Условий;
- суммы, которые были списаны по поручению Платежных систем с корреспондентских счетов Банка в виде штрафов, взимаемых вследствие нарушения Предприятием настоящих Условий.
- Документы и информация по запросу Банка не были предоставлены по форме Приложения № 5 и в срок, указанный в п.4.1.13.

4.4.8. Требовать возмещения средств по Операциям оплаты заказа, которые были опротестованы или признаны неправомерными, а также суммы штрафов, списанных по поручению Платежных систем с корреспондентских счетов Банка, в случае невозможности удержания соответствующих сумм из последующих Возмещений, начиная с рабочего дня, следующего за днем, когда были опротестованы или признаны неправомерными Успешные Операции «Оплата заказа» / были списаны соответствующие суммы штрафы с корреспондентских счетов Банка.

4.4.9. Требовать возврата сумм, которые были ошибочно перечислены на расчетный счет Предприятия, начиная с даты, следующей за датой ошибочного перечисления, в случае невозможности удержания соответствующих сумм из последующих Возмещений.

4.4.10. Денежные средства по Операциям, указанным в п. 4.4.7 настоящих Условий, могут быть переведены на счет Предприятия с отсрочкой до 180 календарных дней со дня, следующего за днём проведения Операции.

4.4.11. Производить расследования возможных фактов мошеннических действий при проведении Операций, в том числе Операций, вызывающих подозрение в их правомерности, включая возможность выезда уполномоченных работников Банка в место расположения Предприятия, Интернет-магазина Предприятия и возможность опроса работников Предприятия.

4.4.12. Списывать с расчетных счетов Предприятия, открытых в Банке согласно п. 9.8.1.1 настоящих Условий, в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, и/или удерживать из сумм Возмещения, следующие денежные средства:

- ошибочно переведённые Банком Предприятию;
- переведённые по Операциям, признанными недействительными в соответствии с п.4.4.7 настоящих Условий, без возврата ранее удержанного Комиссионного вознаграждения;
- переведённые по Операциям, документы по которым не предоставлены Предприятием в Банк согласно п. 4.1.13 настоящих Условий, без возврата ранее удержанного Комиссионного вознаграждения;
- по Операциям «Возврат товара» и Операциям, суммы которых были опротестованы Эмитентом/Держателем карты, в размере суммы указанных Операций;
- Комиссионное вознаграждение исходя из ставки указанной в Заявлении от суммы каждой Успешной Операции «Оплата заказа»;
- суммы штрафов и иных сумм, взысканных Платежной системой с Банка по Операциям, расчеты по которым были произведены в рамках Договора, в том числе после прекращения действия Договора;
- в иных случаях, предусмотренных настоящими Условиями.

- 4.4.13. При отсутствии у Банка возможности осуществить зачет взаимных требований из суммы Возмещения, переводимого Предприятию в рамках Договора, суммы денежных средств, указанные в п. 4.4.12 настоящих Условий, Банк вправе осуществить списание указанных сумм в рамках применяемых форм безналичных расчетов со счетов Предприятия в порядке, изложенном в п. 9.8.1 настоящих Условий и/или выставить счет в порядке, предусмотренном п. 9.8.2 настоящих Условий.
- 4.4.14. В одностороннем внесудебном порядке, предупредив об этом Предприятие за 7 (Семь) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора, расторгнуть Договор без объяснения причин.
- 4.4.15. Требовать представления документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, необходимых Банку для исполнения законодательства Российской Федерации.
- 4.4.16. Реализовывать иные права, предусмотренные настоящим Договором.
- 4.4.17. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия и размещать их на официальном сайте Банка в сети Интернет за 5 (Пять) рабочих дней до введения в действие.

## **5. РЕГИСТРАЦИЯ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА ПРЕДПРИЯТИЯ**

- 5.1. Для регистрации Интернет-магазина Предприятия в Информационных системах Банка Предприятие должно предоставить в Банк Заявление или оформленную надлежащим образом Заявку на регистрацию дополнительного Интернет-магазина Предприятия (изменение параметров) Интернет-магазина Предприятия (далее – Заявка) (Приложение № 2 к настоящим Условиям) с приложением всех документов в соответствии с Перечнем предоставляемых Предприятием документов, необходимых для заключения Договора (Приложение № 4 к настоящему Договору).
- 5.2. Получив от Предприятия Заявление или Заявку, Банк производит проверку информации, указанной в данных документах, и принимает решение о возможности регистрации Интернет-магазина Предприятия в Информационных системах Банка.
- 5.3. В случае принятия положительного решения о возможности регистрации указанного в Заявлении или Заявке Интернет-магазина Предприятия в Информационных системах Банка, Банк осуществляет вышеуказанную регистрацию в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления в Банк Заявления или Заявки с приложением всех необходимых документов в соответствии с настоящими Условиями.
- 5.4. Банк имеет право отказать Предприятию в регистрации Интернет-магазина Предприятия в Информационных системах Банка без объяснения причин.
- 5.5. В случае изменения параметров Интернет-магазина Предприятия, зарегистрированного в Информационных системах Банка, Предприятие обязано предоставить в Банк не позднее следующего рабочего дня с даты изменения Заявку с указанием новых параметров Интернет-магазина Предприятия. Банк, получив вышеуказанную Заявку, обеспечивает внесение соответствующих изменений в Информационные системы Банка в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения Заявки с указанием новых параметров.

## **6. ПРОВЕДЕНИЕ ОПЕРАЦИИ ПОКУПАТЕЛЕМ**

- 6.1. Получив доступ в Интернет-магазин Предприятия, Покупатель осуществляет выбор товаров/работ/услуг и оформляет заказ на покупку товаров/выполнение работ/оказание услуг (далее - Заказ).
- 6.2. Перечень данных, вводимых Покупателями на сайте Интернет-магазина Предприятия, необходимых для формирования Заказов, устанавливается и при необходимости изменяется Предприятием самостоятельно, за исключением следующего условия: Предприятие не имеет права требовать от Покупателя вводить на сайте Интернет-магазина Предприятия любую информацию, касающуюся реквизитов Карт (номер карты, дата окончания срока действия, Card validation code , и другие данные, указанные на Карте), обрабатывать и хранить любую информацию, касающуюся реквизитов Карт.
- 6.3. После успешного оформления Заказа в случае выбора способа оплаты Заказа при помощи реквизитов Карты, Покупатель переадресовывается из Интернет-магазина Предприятия в Систему интернет-платежей Сервис-провайдера для осуществления ввода Реквизитов Карты. Перечень реквизитов Банковской карты, вводимых Покупателем в Системе интернет-платежей Сервис-провайдера при проведении платежей через Интернет, устанавливается Сервис-провайдером в соответствии с Правилами Платежных систем.
- 6.4. После ввода Покупателем в Системе интернет-платежей Сервис-провайдера Реквизитов Карты, необходимых для осуществления платежа через Интернет, Сервис-провайдер осуществляет обработку, формирование и передачу в Информационные системы Банка Операции оплаты заказа.



6.5. Банк обеспечивает проведение Авторизации Операции оплаты заказа и предоставляет в Систему интернет-платежей Сервис-провайдера информацию о ее результатах в Информационных системах Банка.

Информация о результатах Авторизации и детали Операции оплаты заказа (при условии технической возможности) передается из Системы интернет-платежей Сервис-провайдера в Интернет-магазин Предприятия.

6.6. После успешной оплаты Заказа в Информационных системах Банка и Системе интернет-платежей Сервис-провайдера Покупатель в автоматическом режиме переадресовывается на сайт Интернет-магазина Предприятия, где ему должен быть предоставлен Предприятием Документ о проведенной Успешной Операции «Оплата заказа», содержащий следующую информацию:

- наименование Интернет-магазина Предприятия;
- список товаров/работ/услуг, оплаченных при помощи реквизитов Банковской карты;
- адрес сайта Интернет-магазина Предприятия;
- номер Заказа;
- порядок предоставления Покупателю товаров/работ/услуг;
- дата Операции оплаты заказа;
- стоимость Заказа;
- порядок возврата товаров/отказа от работ/услуг;
- имя Покупателя;
- порядок отмены Операции оплаты заказа;
- код Авторизации.

Предприятие должно обеспечить возможность печати Покупателем вышеуказанной информации в целях ее сохранения Покупателем для последующего использования при получении товаров/работ/услуг, приобретенных через Интернет-магазин Предприятия, а также в случае возникновения у Покупателей претензий по проведенным Успешным Операциям «Оплата заказа».

## **7. УСЛОВИЯ ОТМЕНЫ ОПЛАТЫ ЗАКАЗА, СОВЕРШЕННОГО С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ РЕКВИЗИТОВ КАРТ**

7.1. Предприятие должно обеспечить Покупателю возможность произвести отмену (аннулирование) Успешной Операции «Оплата заказа» до предоставления товаров/работ/услуг Покупателю (исполнения Заказа Предприятием). Отмена Покупателем Успешной Операции «Оплата заказа» после исполнения Заказа Предприятием не разрешается, вместо нее должна выполняться процедура возврата товаров/отказа от работ/услуг в соответствии с разделом 8 настоящих Условий.

7.2. Процедура проведения Предприятием отмены Операции оплаты заказа (сроки и способы) определяется Предприятием самостоятельно, при этом частичная отмена Операции оплаты заказа не допускается.

7.3. После успешного завершения отмены Операции оплаты заказа Предприятие обязано предоставить Покупателю на сайте Интернет-магазина Предприятия информацию, подтверждающую факт отмены Операции оплаты заказа, с указанием номера Заказа, суммы Заказа, даты оформления отмены Операции оплаты заказа и условий возврата Покупателю причитающихся ему денежных средств, а также обеспечить возможность печати данной информации Покупателем.

## **8. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ТОВАРОВ/ОТКАЗА ОТ РАБОТ/УСЛУГ**

8.1. Процедура (способы и сроки) возврата Покупателем товаров /отказа от работ/услуг определяется Предприятием самостоятельно в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

8.2. При возврате Покупателем товаров /отказе от работ/услуг Предприятия, оплаченных с использованием реквизитов Банковских карт через Интернет-магазин Предприятия, допускается частичный возврат товаров/отказ от работ/услуг, входящих в Заказ.

8.3. Возврат товаров/отказ от работ/услуг должен быть оформлен соответствующим документом в 2 (двух) экземплярах с указанием номера Заказа, суммы Заказа, даты оформления возврата Заказа и условий возврата Покупателю причитающихся ему денежных средств. Покупателю должен быть предоставлен 1 (один) экземпляр указанного документа.

## **9. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Все расчеты между Банком и Предприятием в рамках Договора осуществляются в российских рублях.

9.2. По Успешным Операциям «Оплата покупки» с использованием Карт Банк осуществляет Возмещение в пользу Предприятия денежных средств в рублях Российской Федерации по

реквизитам, указанным в Заявлении, не позднее 2 (Второго) рабочего дня, считая со дня, следующего за днём проведения Успешной Операции «Оплата покупки».

- 9.3. За услуги Банка, предусмотренные в п. 2.4 настоящих Условий, Предприятие уплачивает Банку Комиссионное вознаграждение. Комиссионное вознаграждение рассчитывается исходя из ставки, указанной в Заявлении, от суммы каждой Успешной Операции «Оплата покупки». Данное Комиссионное вознаграждение удерживается Банком в порядке зачета взаимных требований из суммы возмещения, перечисляемой Предприятию в соответствии с п. 9.2. настоящих Условий. НДС не облагается.
- 9.4. В случае совершения Покупателем Операции «Отмена оплаты заказа», по которой Банк не перечислил Возмещение, Комиссионное вознаграждение Банка, предусмотренное Договором, не взимается, и расчеты не производятся.
- 9.5. В случае проведения Операции «Отмена оплаты заказа» или Операции «Возврат товара», по которой Банк перечислил Возмещение, сумма данных операций удерживается из сумм Возмещения, начиная с рабочего дня, следующего за днем Операции «Отмена оплаты заказа» или Операции «возврат товара», при этом Комиссионное вознаграждение, ранее полученное Банком по данной Успешной операции «Оплата заказа» не возвращается Предприятию.
- 9.6. Перечисленные в п.п. 9.8.1 и 9.8.2 настоящих Условий способы для списания/уплаты денежных средств в случаях, определенных п.9.8 настоящих Условий, также применимы для оплаты штрафов с Предприятия в размере сумм, списанных с корреспондентских счетов Банка Платежными системами по вине Предприятия при совершении операции с использованием Карт, расчеты по которым были осуществлены Банком в соответствии с Договором.
- 9.7. Удержание денежных средств в случаях, определённых настоящими Условиями, осуществляется Банком в рамках реализации своего права на проведение зачёта в соответствии со статьёй 410 Гражданского кодекса Российской Федерации. Указанные действия признаются Сторонами заявлением Банка на проведение зачёта и не требуют отдельного уведомления и/или дополнительного согласования Сторонами.
- 9.8. В случае невозможности удержания денежных средств, причитающихся Банку, в порядке зачета взаимных требований из суммы Возмещения, а также в иных случаях в соответствии с п. 9.3, п. 9.5, п. 9.6, п.9.11, п.4.1.20, п.4.1.21, п.4.4.12 настоящих Условий, Стороны осуществляют расчеты в следующем порядке и последовательности:
- 9.8.1. При наличии открытых (действующих) счетов Предприятия в Банке:**
- 9.8.1.1. Банк осуществляет списание денежных средств в случаях, определённых п. 9.8 настоящих Условий, в размере, определённом условиями Договора, с любых счетов Предприятия, открытых в Банке в валюте Российской Федерации, режим которых позволяет осуществлять списание в указанных в настоящих Условиях целях, в порядке расчетов по инкассо на основании выставляемых Банком распоряжений (по выбору Банка) – инкассовых поручений, банковских ордеров, иных распоряжений, выставление которых предусмотрено формой расчетов по инкассо;
- 9.8.1.2. В случае взыскания Платёжной системой с Банка штрафов в соответствии с Правилами Платёжной системы, связанных с нарушением Предприятием условий и обязательств в рамках настоящих Условий, в т.ч. Правил Платёжной системы, Предприятие предоставляет Банку право осуществлять списание денежных средств в размере суммы штрафов со счетов Предприятия, открытых в Банке, путём предъявления к счетам Предприятия инкассовых поручений, банковских ордеров, иных распоряжений, выставление которых предусмотрено формой расчетов по инкассо;
- 9.8.1.3. В случае отсутствия средств на счетах Предприятия, открытых в Банке, или невозможности получения средств в связи с наличием законодательных ограничений к счету Предприятия в Банке, Банк выставляет Предприятию счет на сумму задолженности Предприятия перед Банком. При этом Предприятие обязуется оплатить указанный счет в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты его получения. Счет считается полученным Предприятием по истечении 14 (Четырнадцать) дней с даты отправки счета на адрес, указанный в Заявлении или последний сообщенный Банку адрес, информация о котором направлена Предприятием в Банк в соответствии с порядком, предусмотренным настоящими Условиями.
- 9.8.2. При отсутствии у Предприятия счетов, открытых в Банке:** путем выставления Банком Предприятию счета на сумму задолженности Предприятия перед Банком. При этом Предприятие обязуется оплатить указанный счет в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты его получения. Счет считается полученным Предприятием по истечении 14 (Четырнадцать) дней с даты отправки счета на адрес, указанному клиентом в Заявлении или последний сообщенный Банку адрес, информация

о котором направлена Предприятием в Банк в соответствии с порядком, предусмотренным настоящими Условиями.

- 9.9. Предприятие обязуется обеспечить наличие на указанных в п. 9.8.1 настоящих Условий счетах сумм, достаточных для проведения расчётов между Сторонами согласно условиям Договора, и отсутствие препятствий для осуществления списания денежных средств со счетов и ограничений по распоряжению денежными средствами на своих счетах.
- 9.10. Факт перечисления денежных средств в пользу Предприятия по проведённой Операции не является безусловным признанием действительности данной Операции.
- 9.11. В случаях если Операции, по которым Предприятию было перечислено Возмещение, впоследствии были опротестованы Эмитентом Карты/Держателем Карты и по результатам расследования опротестование было признано правомерным, признанная к возврату сумма денежных средств, а также иные убытки Банка, связанные с указанным опротестованием, удерживаются Банком, начиная с рабочего дня, следующего за днем признания опротестования правомерным/возникновения у Банка соответствующих убытков, из суммы последующих Возмещений, причитающихся Предприятию по Операциям. Комиссионное вознаграждение, уплаченное Предприятием за Операцию, которая была опротестована Банком-эмитентом Карты/Держателем Карты, не возвращается.

## **10. ЛИМИТЫ АВТОРИЗАЦИИ**

- 10.1. В целях предотвращения неправомерных операций с Банковскими картами Банк имеет право установить лимиты (ежемесячные, еженедельные, ежедневные, на одну операцию и др.), которые учитываются при проведении Авторизации Операций оплаты заказа, совершаемых через Интернет-магазин Предприятия (далее - Лимиты авторизации). Перечень и размеры Лимитов авторизации для каждого Интернет-магазина Предприятия согласуются с Предприятием путем подписания документа по форме Приложения № 6 к настоящим Условиям.
- 10.2. Банк имеет право отказать в проведении Авторизации Операции оплаты заказа в случае если сумма Операции оплаты заказа превышает Лимит авторизации на одну Операцию оплаты заказа.
- 10.3. Банк имеет право отказать в дальнейшем проведении Авторизации Операций оплаты заказа, совершаемых через Интернет-магазин Предприятия, в случае если сумма Операций оплаты заказа в Интернет-магазине Предприятия за определенный период времени (месяц, день и др.) превысила/может превысить с учетом проведения рассматриваемой Операции оплаты заказа, установленный для данного периода Лимит авторизации. Возобновление Авторизации Операций оплаты заказа производится на следующий календарный день после завершения периода, в течение которого превышены/могут быть превышены Лимиты авторизации.
- 10.4. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять лимиты авторизации в случае установления Банком высокого риска осуществления неправомерных операций.
- 10.5. В случае необходимости изменения Лимитов авторизации Предприятие имеет право подать в Банк заново заполненную форму Приложения № 6 к настоящим Условиям. Банк рассматривает возможность изменения Лимитов авторизации в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения указанной формы и в случае принятия им положительного решения о возможности установления для Предприятия новых Лимитов авторизации в письменном виде информирует Предприятие об их размере. Новые Лимиты авторизации будут действовать с даты подписания Сторонами Лимитов авторизации по форме Приложения № 6 к настоящим Условиям.

## **11. МОНИТОРИНГ ОПЕРАЦИЙ**

- 11.1. В целях выявления Операций оплаты заказа, вызывающих подозрение относительно их правомерности, Банк имеет право:
  - 11.1.1. Осуществлять мониторинг (анализ) информации, содержащейся в запросах на Авторизацию Операций оплаты заказа, поступающих в Информационные системы Банка;
  - 11.1.2. Осуществлять мониторинг (анализ) перечня товаров/работ/услуг, реализуемых через Интернет-магазин Предприятия, на предмет их соответствия перечню товаров/работ/услуг, указанных в Приложении №3 к настоящим Условиям; данные, полученные в результате вышеуказанного мониторинга, могут быть использованы Банком для принятия мер, перечисленных в п.п. 4.4.5, 10.2- 10.4 настоящих Условий, а также для принятия иных мер по предотвращению неправомерных Операций оплаты заказа с использованием реквизитов Карт.
  - 11.1.3. Банк имеет право приостановить проведение Авторизации Операций оплаты заказа, осуществляемых через Интернет-магазин Предприятия (в письменном виде уведомив об этом Предприятие в срок, не позднее следующего рабочего дня от даты приостановления Авторизации Операций оплаты заказа) в следующих случаях:

- если Операции оплаты заказа на момент их совершения вызывают подозрение относительно их правомерности (на основании информации, полученной Банком в результате мониторинга Операций оплаты заказа);
- нарушения Предприятием требований, предъявляемых к продаже товаров/работ/услуг через Интернет-магазин Предприятия, изложенных в п.4.1.1. настоящих Условий;
- получения Банком уведомления из Платежной системы/от Эмитента карты (в том числе в электронном виде) о том, что проведенные в Интернет-магазине Предприятия Операции оплаты заказа являются неправомерными;
- получения Банком уведомления из Платежной системы (в том числе в электронном виде) о превышении в Интернет-магазине Предприятия допустимого уровня Операций оплаты заказа (в соответствии с Правилами Платежной системы), по которым предъявлены претензии;
- если проведение Авторизации Операции оплаты заказа невозможно из-за технических проблем на стороне Сервис-провайдера.

Для принятия решения о возобновлении Авторизации Операций оплаты заказа, производимых через Интернет-магазин Предприятия, Банк производит разбирательство вышеуказанных случаев. В случае принятия Банком положительного решения о возобновлении Авторизации Операций оплаты заказа через Интернет-магазин Предприятия, Банк в письменном виде извещает Предприятие о дате возобновления Авторизации Операций оплаты заказа.

- 11.2. В случае если Операция оплаты заказа на момент ее совершения вызывает подозрение относительно ее правомерности (на основании результатов мониторинга), Банк имеет право отложить перечисление Предприятию Возмещения по такой Операции оплаты заказа (на срок разбирательства в соответствии с Правилами Платежных систем), в письменном виде уведомив об этом Предприятие. Решение о перечислении Предприятию Возмещения/об отказе в перечислении Предприятию Возмещения по таким Операциям оплаты заказа принимается Банком после завершения им указанного разбирательства.
- 11.3. При проведении Банком разбирательства в случаях, указанных в п.п. 11.1.3 или/и 11.2 настоящих Условий, Предприятие обязано предоставить Банку документы по проведенным операциям в соответствии с п. 4.1.14 настоящих Условий. В случае не предоставления Банку вышеуказанных документов, Банк имеет право, взыскать с Предприятия Возмещение в соответствии с п. 9.11 настоящего Договора.

## **12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 12.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с положениями настоящего Договора и законодательством Российской Федерации и Договором.
- 12.2. Банк не несет ответственности за невозможность проведения Авторизации по Операциям оплаты заказа/за искажение информации при проведении Авторизации по Операциям оплаты заказа в ситуациях, связанных со сбоями в работе программного обеспечения и каналов электронной связи, находящихся вне контроля Банка.
- 12.3. Банк не несет ответственности по возникшим между Предприятием и Покупателем спорам и разногласиям по Операциям оплаты заказа через Интернет-магазин Предприятия, связанных со сбоями в работе программного обеспечения и каналов электронной связи, используемых Предприятием при проведении вышеуказанных Операций оплаты заказа, а также в ситуациях, связанных с обеспечением Предприятием защиты информации при проведении данных Операций оплаты заказа, и в иных ситуациях, возникших по вине Предприятия.
- 12.4. В случае нарушения Банком сроков перечисления Предприятию Возмещения согласно п. 9.2. настоящего Договора более, чем на 3 (три) рабочих дня, за исключением нарушения (переноса) срока в случаях, указанных в п.4.4.10 настоящих Условий, Банк выплачивает Предприятию (по его письменному требованию) пеню в размере 0,1% от несвоевременно возмещенной суммы за каждый день просрочки. Пеня выплачивается путем перечисления ее суммы на Счет Предприятия, указанный в Заявлении к настоящим Условиям.
- 12.5. Предприятие не несет ответственности по возникшим между Банком и Держателями карт спорам и разногласиям по Операциям оплаты заказа через Интернет-магазин Предприятия, связанным со сбоями в работе программного обеспечения и каналов электронной связи, используемыми Банком при проведении вышеуказанных Операций оплаты заказа, а также в ситуациях, связанных с обеспечением Банком защиты информации при проведении данных Операций оплаты заказа, и в иных ситуациях, возникших по вине Банка.
- 12.6. Предприятие несет ответственность за достоверность информации о Банке, размещаемой на сайте Интернет-магазина Предприятия и обязано по требованию Банка (полученному им по

- почте/электронной почте, указанным в Заявлении) удалить с данного сайта любую указанную Банком информацию о Банке в день получения данного требования.
- 12.7. Предприятие обязано возместить Банку любые убытки, если такие убытки были понесены Банком в связи с размещением Предприятием в сети Интернет недостоверной информации о Банке, либо в связи продажей товаров/работ/услуг через Интернет-магазин Предприятия, запрещенных законодательством Российской Федерации и Правилами Платежных систем.
  - 12.8. Предприятие обязано по требованию Банка (полученному им по почте/электронной почте, указанным в Заявлении) удалить с сайта Интернет-магазина Предприятия любую указанную Банком информацию о Платежных системах, размещенную Предприятием на данном сайте, в день получения данного требования.
  - 12.9. В случае нарушения Предприятием сроков оплаты/возмещения Банку сумм расходов (в том числе комиссионного вознаграждения, сумм опротестования), штрафов, и иных убытков, понесенных Банком в соответствии с п.4.1.18 и разделом 9 настоящих Условий, более, чем на 3 (три) рабочих дня, или наличия препятствий для осуществления списания со Счета Предприятия денежных средств в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, Предприятие выплачивает Банку (по его требованию) пеню в размере 0,1% от соответствующей суммы задолженности за каждый день просрочки.
  - 12.10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся события, которые Стороны не могли и не должны были предвидеть или предотвратить, в том числе стихийные явления, военные действия, забастовки, массовые беспорядки, а также вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений органов государственной власти и управления, обязательных для исполнения одной из Сторон и препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору (форс-мажор). При наступлении форс-мажорных обстоятельств, Сторона обязана в течение 7 (семи) календарных дней с момента их возникновения в письменном виде известить об этом другую Сторону.

### **13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 13.1. В случае возникновения споров по Договору, Стороны примут все меры к их разрешению на взаимоприемлемой основе путём переговоров. Срок рассмотрения претензии не более 30 (тридцати) календарных дней с даты ее получения другой Стороной.
- 13.2. В случае не достижения согласия все споры, возникающие из Договора, или в связи с ним, в том числе касающиеся его изменения, исполнения, прекращения или недействительности, передаются на разрешение в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом, по Договорам, заключаемым Головным офисом Банка и его внутренними структурными подразделениями, местом рассмотрения споров является Арбитражный суд г. Москвы, по договорам, заключаемым филиалами Банка и их внутренними структурными подразделениями, местом рассмотрения споров является Арбитражный суд субъекта Российской Федерации по месту нахождения филиала.

### **14. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

- 14.1. Договор интернет-эквайринга (с участием Сервис-провайдера) действует в течение неопределенного срока.
- 14.2. Стороны вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке. Сторона, изъявившая желание расторгнуть Договор, направляет другой Стороне письменное уведомление о своём намерении расторгнуть Договор. Договор считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения Стороной вышеуказанного уведомления. Договор может быть прекращён по другим основаниям, установленных законодательством Российской Федерации и/или настоящими Условиями. Данный порядок применяется при условии, если настоящими Условиями не установлены иные основания, сроки и порядок расторжения Договора.
- 14.3. Прекращение действия Договора не влечёт прекращения действия обязательств Предприятия, в том числе предусмотренных п. 9.8 настоящих Условий.

### **15. ФОРС-МАЖОР**

- 15.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если ненадлежащее исполнение сторонами обязательств вызвано непреодолимой

силой, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, не подлежащими разумному контролю.

- 15.2. Сторона, которая не в состоянии исполнить или исполнить надлежащим образом свои обязательства по Договору, незамедлительно письменно извещает другую Сторону о начале указанных выше обстоятельств, но в любом случае не позднее 7 (Семи) рабочих дней после начала их действия. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, подтверждаемые справкой компетентного государственного органа или иной организации, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной обязательств по Договору и срок исполнения обязательств. Несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права на освобождение от исполнения или исполнения надлежащим образом обязательств по Договору по причине указанных обстоятельств. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных настоящим разделом, срок исполнения обязательств по Договору Стороной, которая подверглась воздействию таких обстоятельств, продлевается на период их действия.
- 15.3. Если обстоятельства, указанные в п. 11.1.3 настоящих Условий, продлятся более 60 (Шестидесяти) календарных дней, каждая из Сторон имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке после проведения Сторонами всех взаимных расчётов по возникшим при исполнении Договора финансовым обязательствам.

## **16. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 16.1. В случае изменения сведений, указанных в Заявлении или предоставленных в рамках Договора, какой либо из Сторон, не позднее следующего рабочего дня, следующего за днём изменения сведений по Договору, предоставить другой Стороне копии документов с изменениями и дополнениями. В случае изменения адресов и реквизитов Сторон, указанных в Заявлении, Стороны обязуются уведомлять друг друга об изменении данных в срок не позднее 10 (Десять) рабочих дней до даты вступления в силу таких изменений.
- 16.2. В случае изменения условий Договора, Предприятие оформляет новое Заявление и передает его в Банк. Подача такого заявления не является офертой на заключение нового Договора, а рассматривается как предложение (оферта) внести в заключенный Договор изменения. Изменения в Договоре вступают в силу с даты акцепта Банком данной оферты (Заявления).
- 16.3. Все письменные требования и уведомления, предусмотренные настоящими Условиями, подписанные уполномоченными представителями Сторон, пересылаются Банком на адреса ( в т.ч. электронный), указанные в Заявлении, Предприятием на электронный адрес Банка [acquiring@smpbank.ru](mailto:acquiring@smpbank.ru).
- 16.4. Для юридических лиц: Присоединяясь к настоящим Условиям, Предприятие в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон) поручает обработку персональных данных (далее – ПДн), которые предоставлены или будут предоставлены Банку, субъектов персональных данных (включая, но не ограничиваясь: уполномоченных лиц Предприятия, в т.ч. его представителей по доверенности и иных лиц Предприятия, уполномоченных, в частности, на получение от Банка/направление Банку информации (сведений); бенефициарных владельцев; членов органов управления, участников/акционеров/учредителей/членов и др. (далее – Субъекты ПДн) следующим Операторам: (1) Акционерное общество Банк «Северный морской путь» (АО «СМП Банк») (Банк), адрес юридического лица: 115035, г.Москва ул.Садовническая, д.71, стр.11, регистрационный номер в Реестре операторов персональных данных - 77-12-000787; (2) Публичное акционерное общество МОСКОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ БАНК (ПАО МОСОБЛБАНК), адрес юридического лица: 107023, г. Москва, ул. Большая Семеновская, д.32, стр.1, регистрационный номер в Реестре операторов персональных данных – 11-0209085; (3) Коммерческий банк «Финанс Бизнес Банк» (Общество с ограниченной ответственностью) (ООО КБ «Финанс Бизнес Банк», адрес юридического лица: 109028, г. Москва, ул. Солянка, д.3, стр.2, регистрационный номер в Реестре операторов персональных данных - №11-0179408, являющимся участниками банковской группы АО «СМП Банк» (далее вместе – Операторы).

Поручение в соответствии с Законом дается на обработку следующих персональных данных Субъектов ПДн:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- сведения о гражданстве;
- дата и место рождения;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ и т.д.);

- адрес места жительства (регистрации) / места пребывания, телефонный номер (мобильный, домашний, рабочий), адрес электронной почты,  
а также иная информация (сведения), содержащаяся в представленных Операторам документах, необходимая для достижения указанных в настоящем поручении целей и предусмотренная законодательством Российской Федерации.

Содержащееся в настоящем пункте Условий поручение на обработку ПДн включает в себя совершение следующих действий с ПДн: получение, сбор (включая сбор из общественных источников), запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, с передачей и без передачи по локальной сети, с передачей и без передачи по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе между Операторами, трансграничная передача, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых, в том числе целях:

- заключения, исполнения и расторжения Договора интернет-эквайринга (с участием сервис-провайдера) с Банком;
- централизованной обработки ПДн ресурсами программно-аппаратных комплексов, используемых Операторами;
- информирования Субъектов ПДн об услугах и продуктах, оказываемых/предоставляемых Операторами, предоставления Операторами материалов рекламного и нерекламного характера, в том числе по сетям электросвязи;
- предоставления Банком услуги «Интернет-эквайринг (с участием сервис-провайдера)», - в течение 50 (пятидесяти) лет с даты заключения Договора интернет-эквайринга (с участием сервис-провайдера) обработка ПДн осуществляется в соответствии с настоящим поручением, данным Операторам, с соблюдением принципов и правил обработки ПДн, установленных Законом, а также обеспечением конфиденциальности и безопасности ПДн при их обработке.

Настоящим Предприятие, на основании и во исполнение статьи 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации заверяет Банк:

- в получении им согласия Субъектов ПДн на обработку ПДн Операторами на вышеуказанных условиях, а также в уведомлении им этих лиц (Субъектов ПДн) о получении и осуществлении Операторами обработки их ПДн;
- в том, что в случае изменения в составе Субъектов ПДн новых Субъектов ПДн будут переданы Операторам только после получения от них согласия на обработку их ПДн Операторами и уведомления новых Субъектов ПДн о получении и осуществлении Операторами обработки их ПДн на условиях, изложенных выше.

Предприятие подтверждает, что ему известны правовые последствия недостоверности данных выше гарантий и заверений, предусмотренные пунктами 1 и 2 статьи 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Для Индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой (ЛЗЧП): согласие на обработку персональных данных предоставляется в виде Приложения №10 к настоящему Договору.

16.5. Заключением Договора Предприятие дает свое согласие о передаче сведений об Интернет-магазинах Предприятия в Платежные системы, в том числе:

- торговое название Интернет-магазина Предприятия;
- интернет-сайт, телефон, Ф.И.О. единоличного исполнительного органа, дату его рождения, паспортные данные.

## **17. ЗАВЕРЕНИЯ ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ**

17.1. Предприятие заверяет Банк в том, что на момент заключения Договора:

- имеет необходимую правоспособность на заключение Договора;
- корпоративные действия, необходимость выполнения которых установлена действующим законодательством Российской Федерации для заключения Договора в соответствии с организационно-правовой формой, исполнены;
- заключение Договора и исполнение его условий не нарушает каких-либо положений судебных или административных актов, какого-либо договора (соглашения), стороной которого является Предприятие, или прав третьих лиц.
- отсутствуют обстоятельства, которые могут ограничить, воспрепятствовать или оказать иное неблагоприятное воздействие на исполнение Предприятием своих обязательств по Договору.

- вся информация, предоставленная Предприятием Банку о себе в связи с Договором при его заключении, является достоверной и полной, а именно:
  - Предприятие является юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем/физическим лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, созданным, зарегистрированным и осуществляющим свою деятельность в соответствии с его учредительными документами/соответствующим разрешением (лицензией) и законодательством Российской Федерации;
  - уполномоченное лицо Предприятия, заключившее Договор, имеет все полномочия подписать его;
  - заключение Договора не нарушает ни одного положения учредительных документов Предприятия или иного нормативного акта, которые касаются правового статуса и деятельности Предприятия;
  - Предприятием не предпринято никаких действий, направленных на ликвидацию или реорганизацию, и на момент подписания Договора не существует никаких оснований для принятия уполномоченными государственными органами Российской Федерации решения о его ликвидации/исключения из ЕГРЮЛ/ЕГРИП;
  - Со стороны уполномоченных государственных органов Российской Федерации не предпринято каких-либо действий по приостановлению деятельности Предприятия как юридического лица/индивидуального предпринимателя/физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой;
  - Предприятие не скрыло о себе информацию и/или обстоятельства, которые в случае их выявления могли бы негативно повлиять на принятие Банком решения о заключении Договора.
- 17.2. К заверениям об обстоятельствах, содержащимся в пункте 11.1 настоящих Условий, применяются правила статьи 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации, включая правовые последствия их недостоверности.
- 17.3. Стороны гарантируют друг другу, что ими приняты все необходимые решения и одобрения, согласования, а также направлены все уведомления, необходимые для надлежащего подписания и выполнения настоящих Условий.

**Приложения к настоящим Условиям:**

Приложение №1. Заявление (оферта) о предоставлении Услуги интернет-эквайринга (с участием сервис-провайдера).

Приложение №2. Заявка на регистрацию и обслуживание (изменение параметров) Интернет-магазина Предприятия.

Приложение №3. Категории товаров/работ/услуг, реализуемых через Интернет-магазин Предприятия.

Приложение №4. Перечень предоставляемых Предприятием документов, необходимых для заключения Договора.

Приложение №5. Данные об операциях оплаты товаров/работ/услуг, проведенных через Интернет-магазин Предприятия с использованием карт, предоставляемые в Банк.

Приложение №6. Лимиты Авторизации.

Приложение №7. Заявка на регистрацию Интернет-магазина Предприятия (для предоставления Сервис-провайдеру).

Приложение №8. Данные Сервис-провайдера.

Приложение №9. Список товаров/работ/услуг/деятельности, запрещенных к продаже в соответствии с законодательством Российской Федерации/Правилами Платежных систем через Интернет-магазин Предприятия.



Принято Банком:

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Подпись / Ф.И.О.

Приложение № 1

к Условиям предоставления АО «СМП Банк»  
юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям  
и физическим лицам, занимающимся в установленном  
законодательством Российской Федерации порядке  
частной практикой, услуги «Интернет-эквайринг  
(с участием сервис-провайдера)»

### ЗАЯВЛЕНИЕ (ОФЕРТА)

**о предоставлении услуги «Интернет-эквайринг (с участием сервис-провайдера)»**

#### 1. Предприятие

Полное фирменное наименование Предприятия (для ИП – ФИО полностью): Наименование клиента (в т.ч. организационно-правовая форма (ООО/ИП))	Число сотрудников: Число сотрудников	ОГРН/ОГРНИП ОГРН (компании)
В лице (наименование должности руководителя, его ФИО)  Место для заполнения ФИО и должности	Помещение клиента: <input type="checkbox"/> аренда <input type="checkbox"/> собственность <input type="checkbox"/> иное	Сфера деятельности (кратко): Сфера деятельности (пример: розничная торговля продуктами питания)
Адрес: Адрес юридического лица/ Адрес места жительства (регистрации) или места пребывания (для индивидуального предпринимателя)	Контактное лицо: ФИО, должность Телефон/Электронная почта: Контактный телефон / Адрес почты	

#### Банковские реквизиты Предприятия:

Банк: Банк, в котором обслуживается Предприятие

КПП: КПП

БИК: БИК вашего Банка

ИНН: ИНН

Корр. счет: Корр. счет Банка

Расчетный счет: Ваш расчетный счет

В соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации Предприятие присоединяется к действующей редакции Условий предоставления АО «СМП Банк» юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, услуги «Интернет-эквайринг (с участием сервис-провайдера)» (далее – Условия), если на дату подачи настоящего заявления между Предприятием и АО «СМП Банк» отсутствует действующий договор интернет-эквайринга (с участием сервис-провайдера).

Настоящим Предприятие подтверждает, что:

-ознакомилось с Условиями, понимает текст данных Условий, выражает свое согласие с ними и обязуется их выполнять;

-ему известно о размещении Условий на официальном сайте Банка в сети Интернет [www.smpbank.ru](http://www.smpbank.ru);

-согласно на направление ему Банком сообщений/уведомлений по адресу электронной почты Предприятия (представителя Предприятия), путем осуществления прямых контактов с Предприятием (представителем Предприятия) с помощью иных средств связи.

Предприятие является заказчиком, который обязан проводить закупку товаров (работ, услуг) в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011 №223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц». Информация о закупке размещена на сайте [www.zakupki.gov.ru](http://www.zakupki.gov.ru) под номером \_\_\_\_\_.

#### 2. Интернет-магазин Предприятия

Наименование интернет-магазина:  Место для ввода наименования	Адрес сайта:  Место для ввода адреса	Ежемесячный торговый оборот (руб.): Ежемесячный торговый оборот
Категория реализуемых товаров/услуг на сайте: Категория реализуемых товаров/услуг		Режим работы: Режим работы

#### 3. Комиссии Банка

Суммы процентов от суммы каждой операции, совершенной с использованием Банковских карт:	
Место для ввода комиссии % Visa International MasterCard Worldwide ПС «МИР», UnionPay	

#### 4. Предоставление детализации по Успешным операциям оплаты

<input type="checkbox"/> Ежедневно <input type="checkbox"/> Ежемесячно <input type="checkbox"/> Не предоставлять	Электронный адрес для получения отчетов:
--	--

#### 5. Соответствие клиента Стандарту PCI DSS.

От предприятия:

Информировано о Стандарте PCI DSS	
Провело самооценку на соответствие Стандарту PCI DSS и обязуется по требованию Банка предоставить ему лист самооценки (версия SAQ)	<input type="checkbox"/>
Данные платежных карт в платежной системе организации не хранятся	
Соответствует Стандарту PCI DSS	

Место для ввода наименования должности

Место для ввода ФИО

(наименование должности для ЮЛ)

М.П.

(подпись)

(Ф.И.О.)

Дата заявления (Формат XX.XX.XXXX)

#### ОТМЕТКИ БАНКА О РЕГИСТРАЦИИ ЗАЯВЛЕНИЯ

Наименование подразделения АО «СМП Банк» \_\_\_\_\_ Договор № \_\_\_\_\_

Дата регистрации заявления \_\_\_\_\_ ФИО и должность работника АО «СМП Банк» \_\_\_\_\_





### **Перечень предоставляемых Предприятием документов, необходимых для заключения Договора**

#### **Перечень документов необходимых для заключения Договора с юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством РФ, в АО «СМП Банк»:**

- Справка об открытии расчетного счета для перечисления Банком Возмещения (не предоставляется, если указанный счет открыт в Банке)
- Документ, удостоверяющий личность физического лица – руководителя юридического лица;
- Устав;
- Лицензия (разрешение), если данная лицензия (разрешение) имеет непосредственное отношение к правоспособности Предприятия заключать договор, (при наличии) – оригиналы и/или копии, заверенные в порядке, установленном Законодательством Российской Федерации;
- Документ, свидетельствующий о праве собственности или праве аренды/субаренды, занимаемого юридическим лицом помещения, или иные документы, в которых прямо подтверждено право временного владения и использования занимаемого юридическим лицом помещения, в котором устанавливается Оборудование;
- Решение/приказ о назначении руководителя юридического лица (лица, имеющего право без доверенности действовать от имени юридического лица);
- Доверенность на представителя Предприятия (в случае заключения Договора представителем);
- Документ, удостоверяющий личность доверенного лица Предприятия (в случае заключения Договора доверенным лицом);
- Опросный лист юридического лица по форме, установленной Банком, включая документы, подтверждающие сведения, указанные в Опросном листе;
- Сведения о бенефициарных владельцах;
- Сведения о представителе Предприятия по форме установленной Банком, включая документы, на которых основаны полномочия представителя;
- Сведения о выгодоприобретателе (при его наличии) по форме, установленной Банком;
- Иные документы по требованию Банка, необходимые для исполнения требований законодательства Российской Федерации. В частности,

-Выписка из Единого государственного реестра юридических лиц (далее – ЕГРЮЛ) может быть запрошена Банком в случае невозможности ее получения Банком из публичных источников информации, доступных Банку на законных основаниях, а также в иных случаях. Выписка из ЕГРЮЛ действительна для направления в Банк в составе полного комплекта документов в течение 30 календарных дней с момента ее выдачи. При открытии счета в течение 30 календарных дней от даты регистрации юридического лица вместо Выписки из ЕГРЮЛ возможно предоставление в Банк Листа записи ЕГРЮЛ с аналогичным сроком выдачи.

Предприятие предоставляет в Банк правоустанавливающие документы, если ранее данные документы не были предоставлены в рамках расчетно-кассового обслуживания в Банке или сведения в представленных ранее документах являются устаревшими (неактуальными).

Документы, оформленные на бланках Банка, а также письма от имени Клиента предоставляются в Банк в оригиналах. Остальные документы представляются в оригиналах и/или копиях, заверенных в порядке, установленном Законодательством РФ.

#### **2. Перечень документов, необходимых для заключения Договора с индивидуальным предпринимателем, адвокатом, осуществляющим адвокатскую деятельность в форме адвокатского кабинета, конкурсным управляющим, нотариусом, занимающимся частной практикой, в АО «СМП Банк»:**

- Копия свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя в ЕГРИП;
- Справка об открытии счета (не предоставляется, если указанный счет открыт в Банке);
- Лицензия (патент) на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию (регулированию путем выдачи патента), если данные лицензии (разрешения, патента) имеют непосредственное отношение к правоспособности Предприятия заключать договор, оригинал и/или копия, заверенная в порядке, установленном Законодательством Российской Федерации;
- Документ, удостоверяющий личность индивидуального предпринимателя, адвоката, осуществляющего адвокатскую деятельность в форме адвокатского кабинета, конкурсного управляющего, нотариуса, занимающегося частной практикой;
- Нотариально заверенная доверенность на доверенное лицо индивидуального предпринимателя (в случае заключения Договора об эквайринговом обслуживании доверенным лицом);
- Документ, удостоверяющий личность доверенного лица индивидуального предпринимателя (в случае заключения Договора об эквайринговом обслуживании доверенным лицом);
- Документ, свидетельствующий о праве собственности или праве аренды/субаренды, занимаемого индивидуальным предпринимателем помещения, или иные документы, в которых прямо подтверждено право временного владения и использования занимаемого индивидуальным предпринимателем помещения, в котором устанавливается Оборудование;
- Уведомление о постановке на учет ИП по месту осуществления деятельности (если деятельность осуществляется в другом субъекте Российской Федерации);
- Опросный лист индивидуального предпринимателя / физического лица, занимающегося в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, по форме, установленной Банком, включая документы, подтверждающие сведения, указанные в Опросном листе;
- Сведения о бенефициарных владельцах (при наличии);
- Сведения о представителе Предприятия (при наличии) по форме, установленной Банком, включая документы, на которых основаны полномочия представителя;
- Сведения о выгодоприобретателе (при его наличии) по форме, установленной Банком;
- Иные документы по требованию Банка, необходимые для исполнения требований законодательства Российской Федерации.

Выписка из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (далее – ЕГРИП) может быть запрошена Банком в случае невозможности ее получения Банком из публичных источников информации, доступных Банку на законных основаниях, а также в иных случаях. Выписка из ЕГРИП действительна для направления в Банк в составе полного комплекта документов в течение 30 календарных дней с момента ее выдачи. При открытии счета в течение 30 календарных дней от даты регистрации индивидуального предпринимателя вместо Выписки из ЕГРИП возможно предоставление в Банк Листа записи ЕГРИП с аналогичным сроком выдачи.

Предприятие предоставляет в Банк правоустанавливающие документы, если ранее данные документы не были предоставлены в рамках расчетно-кассового обслуживания в Банке или сведения в представленных ранее документах являются устаревшими (неактуальными).

Документы, оформленные на бланках Банка, а также письма от имени Клиента предоставляются в Банк в оригиналах. Остальные документы представляются в оригиналах и/или копиях, заверенных в порядке, установленном Законодательством РФ.

**Данные об операциях оплаты товаров/работ/услуг, проведенных через Интернет-магазин Предприятия с использованием карт, предоставляемые в Банк**

1.	Наименование Предприятия	
2.	Наименование Интернет-магазина Предприятия	
3.	Адрес сайта Интернет-магазина Предприятия	
4.	Сумма операции	
5.	Дата операции	
6.	Уникальный код операции (код заказа)	
7.	Имя Предприятия (и другие данные о Предприятии, вводимые на сайте Интернет-магазина Предприятия)	
8.	Код авторизации	
9.	-наименование и количество товаров/работ/услуг; -данные о рейсах (даты; маршрут) и пассажирах (ФИО, данные паспорта) -данные о туре (даты, маршрут) и туристах (ФИО, данные паспорта) -данные о проживании постояльцев (даты заезда/выезда, ФИО, данные паспорта)	
10.	ФИО Покупателя	
11.	Контактная информация Покупателя	
12.	Электронный адрес Покупателя	
13.	IP адрес, с которого осуществлялся заказ товаров/работ/услуг	
14.	Способ доставки товара	Доставка / Самовывоз/ Почта
15.	Дата доставки/самовывоза	
16.	Адрес доставки	
17.	Дата предоставления услуг/работ и/или отправки товара	
18.	Номер почтового идентификатора (если имеется)	
19.	Комментарии	

Предприятие:

Руководитель:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ 201\_ г.  
(подпись) (Ф.И.О.) (дата)

Главный бухгалтер:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ 201\_ г.  
(подпись) (Ф.И.О.) (дата)

**М.П.**

### Лимиты Авторизации

	Наименование Лимита Авторизации	Сумма Лимита Авторизации (РУБ)
1.	Максимальная сумма одной операции	
2.	Максимальная сумма всех операций в день	
3.	Максимальная сумма всех операций в месяц	

Банк:

Предприятие:

\_\_\_\_\_

**М.П.**

\_\_\_\_\_

**М.П.**

**Заявка на регистрацию Интернет-магазина Предприятия  
(для предоставления Сервис-провайдеру)**

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**1. Данные Предприятия:**

Полное наименование Предприятия: Наименование Предприятия	Индекс: Индекс Предприятия Юр. адрес: Юр. адрес Предприятия
Индекс: Индекс Предприятия Фактический адрес Предприятия: Фактический адрес Предприятия	Адрес электронной почты Предприятия: example@mail.ru
<b>Банковские реквизиты Предприятия:</b>	
Банк: Банк, в котором обслуживается Предприятие	КПП: КПП
БИК: БИК вашего Банка	ИНН: ИНН
Корр. счет: Корр. счет Банка	Расчетный счет: Ваш расчетный счет

**2. Данные Интернет-магазина:**

Описание (вид деятельности ТСП): Вид деятельности	Е-mail Администратора сайта: example@mail.ru
Контрольный вопрос: Контрольный вопрос	Ответ: Ответ на контрольный вопрос

**3. Данные отображаемые на чек:**

Торговое наименование: Наименование отображаемое на чек	№ Телефона: (499)1234567
WEB адрес: https://example.ru	Е-mail: example@mail.ru
МСС * Заполняется сотрудником ОЭ	Terminal ID 1 * Заполняется сотрудником ОЭ

**4. Контактные лица ТСП:**

Куратор: Должность ФИО	Тел.: (499)1234567	Е-mail: example@mail.ru
Технический специалист: Должность ФИО	Тел.: (499)1234567	Е-mail: example@mail.ru

\* Заполняется сотрудником Банка

К заявке необходимо приложить файл с логотипом ТСП если он необходим.  
(Файл в формате JPEG 133 x 53)

Руководитель Предприятия:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /



### Информация о Сервис-провайдере

Юридическое название	Название сайта	Контактная информация
ООО «Бест2пей»	<a href="https://www.best2pay.net/">https://www.best2pay.net/</a>	8 800 250–78–80 helpline@best2pay.net

**Список товаров/работ/услуг/деятельности, запрещенных к продаже в соответствии с  
законодательством Российской Федерации/Правилами Платежных систем через Интернет-магазин  
Предприятия**

- a) Порнография, в том числе детская порнография;
- b) Контент сексуальной направленности, «товары для взрослых»; Эротические услуги, секс-шопы;
- c) Контент со сценами насилия, извращений;
- d) Наркотики и наркосодержащие препараты, курительные смеси и их аналоги;
- e) Огнестрельное оружие и запасные части к нему, боеприпасы, холодное оружие, военная техника, взрывчатые вещества и средства взрыва, боевые отравляющие вещества и средства защиты от них, ракетно-космические комплексы, системы связи и управления военного назначения, шифровальная и дешифровальная техника, а также любая документация о производстве и эксплуатации на вышеуказанное;
- f) Деятельность, разжигающая национальную и религиозную рознь; Распространение продукции, пропагандирующей насилие, межнациональную рознь, терроризм;
- g) Табачные изделия и их аналоги, наполнителя, включая электронные сигареты;
- h) Продажа/покупка ценных бумаг; букмекерские конторы и Fogex; Обмен валюты;
- i) Продажа таймшеров;
- j) Медикаменты и Лекарственные средства, любые виды биологически активных добавок (БАД) ;
- k) Продажа алкоголя любого типа;
- l) Азартные игры (вкл.оплату фишек в казино, сервисы азартных игр, онлайн казино, лото, лотерии;
- m) Продажа человеческих органов и останков; органов и останков животных;
- n) Б/У запчасти для автомобилей;
- o) Продажа редких и экзотических животных;
- p) Продажа нелегализованного программного обеспечения, продажа программного обеспечения без наличия договоров с поставщиками или разработчиками данного ПО, подтверждающих лицензию и разрешение продавать в сети Интернет, а также деятельность, нарушающая авторские права (цифровой контент (музыка, видео, софт), продаже поддельных товаров известных брендов, поддельная дизайнерская продукция, поддельные лекарства и т.д.); иная продажа товаров с нарушением авторских прав; продажа музыкальных и видео- файлов без лицензии;
- q) Приобретение, обмен и продажа криптовалют (биржи, кошельки и т.п. сервисы), других аналогов виртуальных валют и иных денежных суррогатов, привлечение инвестиций в виде продажи инвесторам фиксированного количества новых единиц криптовалют (ICO и его разновидности);
- r) Торговля бинарными опционами и т.п. финансовыми инструментами с заведомо невыполнимыми условиями по выводу из системы ранее внесенных денежных средств;
- s) Продажа реквизитов банковских карт и платный доступ к персональным данным;
- t) Массажные салоны и эскорт услуги;
- u) Деятельность, которая может ввести в заблуждение или обманывать покупателя (товары с коротким периодом бесплатного тестирования без возможности отказаться от товара; передача персональных данных покупателя третьей стороне; необходимость явного отказа держателем от дополнительных услуг или товаров на сайте; мошеннический сбор пожертвований или деятельности, имитирующей оказание государственных услуг; деятельность сайта якобы с одобрения или при участии известных личностей и т.д.); благотворительность, взносы, пожертвования без соответствующих лицензий и без полного описания на сайте, информации о спонсорах и об образовании фонда.
- v) Продажа товаров и услуг ограниченных или изъятых из оборота (без совершения необходимых регистрационных и разрешительных процедур), в том числе с наркотическими средствами, психотропными веществами и их прекурсорами, внесенными в списки и подлежащими контролю в Российской Федерации и в соответствии с международными нормами, включая сырье для их производства, с химическим оружием и его отходами, ядерными материалами, ураном, радиоактивными отходами, содержащими ядерные материалы, опасными отходами производства и потребления, взрывчатыми, ядовитыми и другими опасными веществами, с огнестрельным, сигнальным, пневматическим, газовым, холодным (включая метательное) и механическим оружием всех видов, боеприпасами, электрошоковыми устройствами и искровыми разрядниками, оружием массового поражения, иным вооружением и военной техникой, со стратегически важными товарами и ресурсами, с

- драгоценными и редкоземельными металлами и изделиями из них, драгоценными камнями и изделиями из них, с рентгеновским оборудованием, приборами и оборудованием с использованием радиоактивных веществ и изотопов, с шифровальной техникой, специальными и иными техническими средствами, предназначенными для негласного получения информации, с поддельными и фальшивыми денежными знаками РФ и иностранной валютой, с редкими и исчезающими видами животных, птиц и растений, с артефактами, религиозными и культурными ценностями, в том числе с музейными предметами и коллекциями, с незарегистрированными пищевыми продуктами, с фальсифицированными, недоброкачественными, контрафактными лекарственными средствами, с БАДами, с продукцией по истечении срока годности и не соответствующей санитарным нормам и правилам.
- w) Других товаров и услуг, запрещённых законодательством РФ к продаже в сети Интернет на территории РФ, в частности, но не ограничиваясь: Отходы, образующиеся в процессе уничтожения химического оружия; Музейные предметы и музейные коллекции, включённые в состав Музейного фонда Российской Федерации; Самородки драгоценных камней; Пестициды, которые имеют устанавливаемую в результате регистрационных испытаний пестицидов и агрохимикатов повышенную вероятность негативного воздействия на здоровье людей и окружающую среду; Поддельные медицинские и стоматологические устройства, которые не одобрены регулирующими субъектами или с истекшим сроком действия; приборы и оборудование для больниц, врачей и стоматологов; диагностические наборы для тестирования на ВИЧ, сахарный диабет, беременность, и т.д.; Файлообменники (cyberlocker); Продажа мод-чипов (устройство, используемое для «обхода технических средств защиты авторских прав во многих популярных игровых приставках, включая игровые консоли с целью запуска копий лицензионных игр и приложений, а также программ собственной разработки»);
  - x) Деятельность по привлечению денежных средств физических лиц в крупном размере, при которой выплата дохода осуществляется за счет привлеченных денежных средств иных физических лиц при отсутствии инвестиционной и (или) иной законной предпринимательской деятельности, связанной с использованием привлеченных денежных средств в объёме, сопоставимом с объёмом привлеченных денежных средств (инвестиционные и финансовые «пирамиды»);
  - y) Продажа иных товаров, нарушающих права правообладателя, в том числе продажа подделок, копий, реплик, продажа без сертификата.
  - z) Сайты, основное наполнение которых формируется посетителями: блоги, доски объявлений и т. д.
  - aa) Файлообменники.
  - bb) Телемаркетинг.
  - cc) Других товаров и услуг с нарушением требований законодательства РФ или свободная реализация которых может оказать негативное влияние на деловую репутацию Оператора Сервиса, Расчетного банка или Платежных систем.

**Контент Интернет-магазина, в дополнении к Запрещенным товарам, не должен содержать:**

- ✓ Любой контент, связанный с распространением информации, товаров, работ, услуг, пропагандирующих ненависть, насилие, расовую или религиозную нетерпимость, нацистскую или сходную атрибутику и/или символику, побуждающих к свержению органов власти и изменению государственного строя, к незаконному уничтожению собственности, мятежу, массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской террористической деятельности или публично оправдывающих терроризм;
- ✓ Любой контент, который может быть расценен как иное прямое или косвенное пособничество незаконной финансовой деятельности, незаконной предпринимательской деятельности, реализации товаров и услуг, пропагандирующих получение экономической выгоды от преступной деятельности, и любым другим незаконным операциям, которые могут быть уголовно наказуемы, являться предметом судебного разбирательства и создавать угрозу потери деловой репутации;
- ✓ Любой контент, который может быть расценен, как применяющий скрытые вставки и иные технические приемы и способы распространения информации, воздействующие на подсознание людей, способных заметно повлиять на их поведение или изменить его и (или) оказывающих вредное влияние на их здоровье, связанных с распространением сомнительных материалов любого происхождения, используемых для оскорбления, унижения чести и достоинства других лиц, пропаганды ненависти и/или дискриминации людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, а также материалов и предметов порнографического характера, представляющих собой рекламу услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), а также нарушающих права несовершеннолетних лиц и/или способных причинить вред в любой форме.

### СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

(Субъект персональных данных – клиент/контрагент – физическое лицо, индивидуальный предприниматель (ИП), физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой (ЛЗЧП); представитель клиента/контрагента физического лица, юридического лица, ИП, ЛЗЧП – физическое лицо)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2\_\_ года

[Вариант 1  
Настоящим \_\_\_\_\_,  
(Фамилия, Имя, Отчество (при наличии))

[Вариант 2  
Настоящим \_\_\_\_\_ представитель  
(Фамилия, Имя, Отчество (при наличии) представляемого лица)  
\_\_\_\_\_,]  
(Фамилия, Имя, Отчество (при наличии) представителя)

[Вариант 3  
Настоящим \_\_\_\_\_ индивидуальный \_\_\_\_\_ предприниматель  
\_\_\_\_\_,]  
(Фамилия, Имя, Отчество (при наличии) – с указанием ОГРНИП и ИНН)

[Вариант 4  
Настоящим \_\_\_\_\_ физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации \_\_\_\_\_ порядке \_\_\_\_\_ частной \_\_\_\_\_ практикой  
\_\_\_\_\_,]  
(Фамилия, Имя, Отчество (при наличии), статус – адвокат, нотариус, другое, номер государственной регистрации, ИНН)

[Вариант 5  
Настоящим \_\_\_\_\_ представитель \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ полное фирменное наименование юридического лица в соответствии с его учредительными документами, ОГРН, ИНН /  
\_\_\_\_\_,]  
Фамилия, Имя, Отчество (при наличии). ИП с указанием ОГРНИП и ИНН или ЛЗЧП с указанием статуса и № государственной регистрации, ИНН,  
\_\_\_\_\_,]  
Фамилия, Имя, Отчество (при наличии) представителя

документ, \_\_\_\_\_ удостоверяющий \_\_\_\_\_ личность:  
\_\_\_\_\_  
(наименование документа, удостоверяющего личность)  
\_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_, номер \_\_\_\_\_, выданный \_\_\_\_\_  
(наименование уполномоченного органа, выдавшего документ, удостоверяющий личность)  
\_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_ г.; код подразделения \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_  
(при наличии);

проживающий по адресу места жительства (регистрации) / места пребывания:  
\_\_\_\_\_

(индекс, наименование субъекта Российской Федерации, населённого пункта, улицы/(пр-кта/шоссе/проезда/и т.д., номер дома, корп.(стр.), кв.)

именуемый далее «Субъект ПДн», свободно, своей волей и в своем интересе дает свое согласие на обработку персональных данных (далее – Согласие) следующим операторам: (1) Акционерное общество Банк «Северный морской путь» (АО «СМП Банк») (Банк), адрес юридического лица: 115035, г. Москва, ул. Садовническая, д. 71, стр. 11, регистрационный номер в Реестре операторов персональных данных – 77-12-000787; (2) Публичное акционерное общество МОСКОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ БАНК (ПАО МОСОБЛБАНК), адрес юридического лица: 107023, г. Москва, ул. Большая Семеновская, д. 32, стр. 1, регистрационный номер в Реестре операторов персональных данных – 11-0209085; (3) Коммерческий банк «Финанс Бизнес Банк» (Общество с ограниченной ответственностью) (ООО КБ «Финанс Бизнес Банк»), адрес юридического лица: 109028, г. Москва, ул. Солянка, д. 3, стр. 2, регистрационный номер в Реестре операторов персональных данных – 11-0179408, являющимся участниками банковской группы АО «СМП Банк» (далее вместе – Операторы).

Настоящее Согласие дано Субъектом ПДн Операторам в отношении следующих персональных данных, действий, совершаемых с ПДн, а также целей и способов обработки ПДн:

1. Перечень персональных данных (далее и выше по тексту настоящего Согласия – ПДн):

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- сведения о гражданстве;
- дата и место рождения;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ и т.д.);
- адрес места жительства (регистрации) / места пребывания, телефонный номер (мобильный, домашний, рабочий), адрес электронной почты;

а также иная информация (сведения), содержащаяся в представленных Операторам документах, необходимая для достижения указанных в Согласии целей и предусмотренная действующим законодательством Российской Федерации.

2. Перечень действий с ПДн, на совершение которых дается настоящее Согласие: получение, сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, с передачей и без передачи по локальной сети, с передачей и без передачи по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе между Операторами, трансграничная передача, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых.

3. Цели обработки ПДн:

- заключение, исполнение и расторжение соответствующего Договора интернет-эквайринга с Банком, представителем стороны, стороной или выгодоприобретателем, поручителем по которым является или будет являться Субъект ПДн;
- централизованная обработка ПДн ресурсами программно-аппаратных комплексов, используемых Операторами;
- информирование Субъекта ПДн об услугах и продуктах, оказываемых/предоставляемых Операторами, предоставление Операторами материалов рекламного и нерекламного характера, в том числе по сетям электросвязи;

4. Обработка осуществляется всеми способами, предусмотренными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон), с учетом требований к защите обрабатываемых ПДн, в т.ч. необходимых правовых, организационных и технических мер по защите ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в отношении ПДн.

5. Настоящее Согласие предоставляется на срок продолжительностью 50 (пятьдесят) лет с даты подписания настоящего Согласия.

Субъект ПДн подтверждает, что ему известно и понятно, что настоящее Согласие адресовано каждому из Операторов и может быть отозвано на основании письменного заявления, поданного любому из Операторов, в части, относящейся к последнему. При этом письменный отзыв настоящего Согласия, направленный Субъектом ПДн любому из Операторов, не прекращает действие настоящего Согласия в отношении других Операторов. В случае отзыва Субъектом ПДн настоящего Согласия у любого из / всех Операторов обработка ПДн осуществляется Операторами, у которых отозвано настоящее Согласие, на основаниях и в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

Субъект ПДн согласен/ не согласен (*зачеркнуть ненужное*) на направление ему Операторами посредством средств связи (в т.ч. подвижной телефонной) информации рекламного и нерекламного характера об услугах и продуктах, оказываемых / предоставляемых Операторами, в том числе по каналам электронной связи.

**Субъект ПДн** (*выбрать один из вариантов*)

Вариант 1. \_\_\_\_\_

(*Подпись, инициалы, фамилия*)

(*для клиентов – физ.лиц, ИП или ЛЗЧП и их представителей*)

Вариант 2. \_\_\_\_\_

(*указывается должность, подпись, ФИО*)

(*для представителей юридических лиц*)